

G1-02 · TRACK G

안전한 결제와 디지털 도움

모르면 혼자 누르지 않습니다

자료	학습자용
대상	어르신과 가족·생활지원자. 읽기 속도와 디지털 경험의 차이를 함께 고려
학습시간	약 30분
활용	혼자 읽기와 교육기관 수업

이 자료는 일반 교육자료입니다. 실제 계약·신고·신청 전에는 연결된 공식 기관의 최신 안내와 원문을 다시 확인하세요.

PART 01 왜 배우는가

휴대전화 결제는 화면이 빠르게 바뀌고 작은 글씨·자동연결 때문에 실수를 알아채기 어렵다. 도움을 받되 비밀번호와 인증번호는 대신 말기지 않는 경계를 배운다.

목적을 정한 뒤 계약 조건과 총비용을 확인하고, 감당할 위험과 행사할 권리를 비교한다. 내 명 의와 원본 기록을 지키는 행동까지 이어진다.

이 책을 읽는 순서

- 1 먼저 '왜 배우는가'를 읽고 오늘 해결할 생활문제를 확인합니다.
- 2 낯선 말은 뜻·생활 예·헛갈리기 쉬운 생각·바로잡기를 한 묶음으로 읽습니다.
- 3 따라 해 보기에서는 답만 보지 않고 각 단계에서 무엇을 확인했는지 말합니다.
- 4 내가 해 보기는 실제 개인정보가 아닌 가상자료로 수행하고, 마지막에 오늘의 한 행동을 정합니다.

이 모듈의 도착점: 목적을 정한 뒤 계약 조건과 총비용을 확인하고, 감당할 위험과 행사할 권리를 비교한다. 내 명 의와 원본 기록을 지키는 행동까지 이어진다.

모르는 용어가 남아 있으면 다음 Part로 서두르지 말고, 말이나 그림으로 뜻을 다시 설명해 봅니다.

PART 02

먼저 알아야 할 말

개념 1 · 결제

뜻	물건이나 서비스 대금을 내는 행동
생활 장면	예: 금액과 받는 사람을 소리 내어 읽는다. 여기서 확인할 개념은 "결제", 그 뜻은 "물건이나 서비스 대금을 내는 행동"이다.
헛갈리기 쉬운 생각	개념 이름이 "결제"이면 상품·계약·상황이 달라도 결과는 같다
바로잡기	"개념 이름이 "결제"이면 상품·계약·상황이 달라도 결과는 같다"라는 생각은 정확하지 않을 수 있습니다. "결제"의 뜻은 "물건이나 서비스 대금을 내는 행동"입니다. 계약·상품·상황에 맞는 공식 문서와 최신 기준을 확인합니다.

확인 질문: 다음 개념을 내 말로 설명하고, 위 생활 장면에서 무엇을 먼저 확인할지 말해 보세요. 개념: '결제'.

개념 2 · 인증번호

뜻	본인 확인이나 거래 승인에 쓰는 일회성 번호
생활 장면	예: 금융회사 직원이라 해도 문자로 받은 인증번호를 읽어 주지 않는다.
헛갈리기 쉬운 생각	기관 직원에게는 본인확인용 인증번호를 알려 줘도 된다
바로잡기	“기관 직원에게는 본인확인용 인증번호를 알려 줘도 된다”라는 생각은 정확하지 않을 수 있습니다. “인증번호”의 뜻은 “본인 확인이나 거래 승인에 쓰는 일회성 번호”입니다. 계약·상품·상황에 맞는 공식 문서와 최신 기준을 확인합니다.

확인 질문: 다음 개념을 내 말로 설명하고, 위 생활 장면에서 무엇을 먼저 확인할지 말해 보세요. 개념: ‘인증번호’.

개념 3 · 자동결제

뜻	정한 주기마다 등록 수단에서 돈이 빠지는 방식
생활 장면	예: 무료 체험 종료일과 다음 결제일을 달력에 적고 해지 경로를 미리 저장한다.
헛갈리기 쉬운 생각	무료 체험을 시작하면 종료 전에 자동결제 알림이 반드시 온다
바로잡기	“무료 체험을 시작하면 종료 전에 자동결제 알림이 반드시 온다”라는 생각은 정확하지 않을 수 있습니다. “자동결제”의 뜻은 “정한 주기마다 등록 수단에서 돈이 빠지는 방식”입니다. 계약·상품·상황에 맞는 공식 문서와 최신 기준을 확인합니다.

확인 질문: 다음 개념을 내 말로 설명하고, 위 생활 장면에서 무엇을 먼저 확인할지 말해 보세요. 개념: ‘자동결제’.

개념 4 · 도움 사람

뜻	미리 정해 두고 함께 화면을 확인하는 믿을 수 있는 사람
생활 장면	예: 도움 사람과 함께 보되 비밀번호·인증번호는 말하지 않는다. 여기서 확인할 개념은 "도움 사람", 그 뜻은 "미리 정해 두고 함께 화면을 확인하는 믿을 수 있는 사람"이다.
헛갈리기 쉬운 생각	개념 이름이 "도움 사람"이면 상품·계약·상황이 달라도 결과는 같다
바로잡기	"개념 이름이 "도움 사람"이면 상품·계약·상황이 달라도 결과는 같다"라는 생각은 정확하지 않을 수 있습니다. "도움 사람"의 뜻은 "미리 정해 두고 함께 화면을 확인하는 믿을 수 있는 사람"입니다. 계약·상품·상황에 맞는 공식 문서와 최신 기준을 확인합니다.

확인 질문: 다음 개념을 내 말로 설명하고, 위 생활 장면에서 무엇을 먼저 확인할지 말해 보세요. 개념: '도움 사람'.

PART 03

개념이 안전행동으로 이어지는 길

목적을 정한 뒤 계약 조건과 총비용을 확인하고, 감당할 위험과 행사할 권리를 비교한다. 내 명 의와 원본 기록을 지키는 행동까지 이어진다.

1. 사실	광고나 추측과 확인 가능한 문서·화면·기록을 나눕니다.
2. 개념	이 모듈의 핵심개념으로 비용·위험·권리·명의·기록을 해석합니다.
3. 판단	선택·보류·거절·도움 요청 가운데 다음 행동을 정하고 이유를 말합니다.
4. 안전	추가 결제·송금·서명을 멈춘다.

연결 확인

- 첫 번째로 다루는 개념은 '결제'입니다. 이 개념을 이해하지 못했을 때 생길 수 있는 잘못된 판단을 말해 봅니다.
- 오늘의 한 행동을 실행했을 때 어떤 위험이 줄어드는지 설명합니다. 행동: '믿을 수 있는 도움 사람 한 명을 정하고 연락처를 적는다.'
- 설명하기 어렵다면 Part 02의 뜻과 생활 장면을 다시 읽습니다.

PART 04

따라 해 보기

안전한 결제와 디지털 도움의 가상 생활 장면

아래는 완성된 판단 순서입니다. 각 단계에서 무엇을 확인하는지 밑줄을 그으며 읽습니다.

- 1 금액과 받는 사람을 소리 내어 읽는다
- 2 반복결제·수수료·다음 결제일을 본다

3 모르면 뒤로 가거나 화면을 닫는다

4 도움 사람과 함께 보되 비밀번호·인증번호는 말하지 않는다

5 결제 뒤 문자·영수증을 확인하고 보관한다

시범을 읽은 뒤 확인

- 첫 단계에서 확인한 사실과 아직 모르는 조건을 각각 하나씩 말합니다.
- 가장 위험한 지점과 그 이유를 핵심개념 하나로 설명합니다.
- 마지막 단계가 '믿을 수 있는 도움 사람 한 명을 정하고 연락처를 적는다.'와 어떻게 이어지는지 적습니다.

PART 05	안전한 예와 반대 예
안전한 예	내가 입력하고 상대는 화면 설명만 돕는다
반대 예	도와주는 사람에게 비밀번호를 알려줘야 한다
이유	반대 예는 “도와주는 사람에게 비밀번호를 알려줘야 한다”라고 단정해 적용 조건을 놓칩니다. 안전한 예는 “내가 입력하고 상대는 화면 설명만 돕는다”의 순서로 조건과 근거를 확인합니다.
안전한 예	반복결제인지와 받는 사람을 본다
반대 예	소액은 확인하지 않아도 된다

이유

반대 예는 말이나 기대만으로 결론을 냅니다. 안전한 예는 “반복결제인지와 받는 사람을 본다”에 필요한 공식 문서와 질문·답변 기록을 남깁니다.

비교의 핵심

안전한 문장을 외우는 것보다, 어떤 공식 문서와 기록이 그 판단을 뒷받침하는지 설명하는 것이 중요합니다.

**PART
06****내가 해 보기**

큰 가상 결제화면에서 금액·받는 사람·반복 여부를 손가락으로 짚고, 모르는 화면에서는 닫기와 도움 요청을 연습한다.

- 1 완성 시범의 순서를 따라 가상자료에서 확인한 사실과 아직 모르는 조건을 나눕니다.
- 2 핵심개념을 적용해 비용·위험·권리·명의·기록 가운데 이 사례의 판단 근거를 활동지에 적습니다.
- 3 결정과 이유를 적고, 문제가 생겼을 때 멈추기·기록하기·공식 도움 요청 순서를 말하거나 표시합니다.

실제 계좌번호·전화번호·가족 형편·거래·피해·채무 경험은 적거나 발표하지 않습니다. 모든 활동은 가상자료로 진행합니다.

활동지에 남길 항목

- 확인한 사실
- 모르는 조건
- 최악의 결과
- 내 권리

- 남길 기록
- 공식 확인 경로
- 결정과 이유

완료 기준: 결정만 쓰지 않고 확인한 사실·모르는 조건·남길 기록·공식 확인 경로를 함께 적습니다.

PART **07**

문제가 생겼다면

1. 멈추기: 추가 결제·송금·서명을 멈춘다.
2. 기록하기: 계약서·설명서·화면·대화·입출금 등 원본 기록을 보존한다.

3. 공식 도움 요청

118 한국인터넷진흥원 118 상담 · 1332 금융감독원 금융상담
1332

상황에 맞는 공식 경로를 고르고 최신 안내를 확인합니다. 공식 근거와 기준일은 교수자용 마지막 쪽과 웹 원고에서 확인합니다.

**PART
08****오늘의 한 행동**

믿을 수 있는 도움 사람 한 명을 정하고 연락처를 적는다.

실행 계획

- 언제 할지: 오늘 또는 다음 금융결정 전에 시간을 정합니다.
- 무엇을 볼지: 계약서·공식 앱·명세서·기록 가운데 필요한 자료를 정합니다.
- 어디에 남길지: 개인정보가 드러나지 않는 안전한 곳에 결과를 기록합니다.
- 막히면 누구에게 물을지: 가족이 아니라도 공식 상담 창구를 먼저 확인할 수 있습니다.

PART
09**확인하기**

세 문항에 답하며 개념의 뜻, 판단 근거, 안전한 행동 순서를 차례로 확인합니다. 답은 글로 쓰거나 말로 설명할 수 있습니다.

지식 · 결제·인증번호·자동결제 중 두 개를 골라 자기 말로 설명하세요.

판단 · '도와주는 사람에게 비밀번호를 알려줘야 한다'와 '내가 입력하고 상대는 화면 설명만 돕는다' 중 더 안전하거나 정확한 판단을 고르고, 핵심개념과 확인할 기록을 근거로 설명하세요.

수행 · 가상 결제화면에서 세 확인항목을 짚고 모르는 단계에서 닫기·도움 요청을 시범 보인다.